



政华铭志

2021 年重庆公务员考试申论 (行政执法类)

重要提示

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

准考证号

姓名

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。满分 100 分。

二、监考人员宣布考试开始时，方可开始答题。

三、请在题本和答题卡指定位置填写姓名，填涂准考证号。

四、所有题目一律使用现代汉语，在答题卡指定位置作答。未按要求作答的，不得分。

五、监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

请考生开始答

给定材料

材料一

上海兴业路 76 号，中共一大会址纪念馆大门上的铜环熠熠生辉，一层序厅内，巨幅党旗如鲜血浸染。这里，是中国共产党的诞生地。每天，无数参观者从各方涌来，瞻仰红色火种，探寻初心使命。如何将红色信仰、红色精神更生动地演绎、传递给更多人？有一支志愿者服务队始终在坚持义务为参观者讲解。他们之中既有退休干部，也有在校学生；既有高校教师，也有社区居民；还有面容稚嫩的“00 后”。身份虽然不同，但对讲解的热爱却是一致的，成为一大会址纪念馆一张闪亮的名片。

“中国共产党在这里诞生，从这里出征，走向全国……”在刻画着中共一大代表形象的浮雕《起点》前，67 岁的老沈又迎来新一批观众。每一次义务讲解，他都慷慨激昂，把参观者带进那个星火燎原的激荡岁月。老沈退休前是国企干部，做过多年党务工作。2018 年，当中共一大会址纪念馆首次向社会招募志愿者时，老沈第一时间报名。他用了 26 天时间背下 2 万多字的讲解词，熟悉了 278 件馆藏文物的历史背景，最终顺利通过考试，成为一名志愿讲解员。老沈说，自己的普通话并不太好，但是观众听他用一口上海味儿的普通话讲党史故事，反倒觉得格外亲切。“在一大会址讲解，不同于其他地方，要更严肃、更准确、更系统，更要注意不能有口误。”老沈认真地说。有一次，一名参观者在参观完毕时对他说道：“您今天的讲解太好了，我们全程录音，拿回去做党史课程资料。”“那时我就觉得作为一名志愿者、一名党员，我实现了个人价值，特别自豪！”老沈笑着说。

小张读高中时就是一大会址的学生志愿讲解员，考上大学后，他组织发动身边的同学一起来党的诞生地做志愿者。大学毕业后，他留校担任辅导员，又带领更多的大学同学加入一大会址志愿者队伍。“我的成长和一大会址纪念馆密不可分。”小张说，正是通过在纪念馆担任讲解员，他对党史更加熟悉了，也更加深刻地理解了党的许多理论，于是，他在高三时就积极申请加入了中国共产党。“我还记得 2009 年除夕，我第一次为观众讲解时的情景，虽然早就把讲解词背得滚瓜烂熟，但面对四五十位观众，我还是有些紧张。很多参观者年纪比我大，不少人是老教师、老干部，他们有时提出的问题，我回答不上来。”小张说，从那以后，他下功夫研读历史，搜集与馆藏文物相关的资料，不断学习。如今，对很多党史故事，他都能如数家珍，讲得生动感人，赢得了参观者的点赞。从 2015 年中共一大会址纪念馆成为上海市首批高中生社会实践基地以来，已有 9 所学校、980 人次中学生在党的诞生地参与志愿服务。很多同学就是在这里通过一次次的讲解，弘扬革命精神、传承红色文化、坚定理想信念。

某天，一位残疾女孩来参观，志愿者小程见她坐着轮椅行动不便，主动背着她上楼下楼，参观每个展室。为让她看清每件展物，小程不断调整姿势，变换角度，细心讲解，平时 40 分钟的工作量，这次整整用了两个小时。这位残疾女孩动情地对小程说：“我在一大会址看到了党的昨天，从

你们身上看到了明天。”一位 80 多岁的老军人拄着拐杖听完小程的讲解后，向他敬了个军礼：“第一个 100 年的奋斗目标已经实现了，新的冲锋号又在你们这一代吹响了。”

党的十九大以来，千千万万观众来到党的诞生地，会址的参观接待量连续两年超过 140 万人次。在接待量大幅增加的情况下，正是志愿者们的出色表现，有效缓解了场馆的接待压力，确保了服务水平不降低。“每当想起党员们在党旗下庄严宣誓的场景，我就浑身充满了力量。”志愿者小程说。如今，从讲解接待、宣誓教育到场馆服务、活动执行，各个岗位都活跃着志愿者的身影，他们用实际行动践行着中国共产党人的初心和使命。

材料二

总面积达 5.84 万公顷的北田国家级自然保护区是 G 省面积最大的自然保护区。2010 年 10 月开始，北田森林景区管理有限公司（以下简称北田景区公司）在北田国家森林公园进行森林生态旅游项目开发过程中炸山修路，严重毁坏山体，导致老山路段植被全部被破坏，只剩下光秃秃的山头。“修路造成植被严重破坏，公路运行将永久性地加剧动植物栖息地的破碎化，甚至导致部分濒危动植物的小种群局部灭绝现象。”Z 环境研究所负责人说。为此，Z 环境研究所等环保组织与 2016 年 3 月向市中院提起公益诉讼，要求北田景区公司修复生态环境。

立案后，经市中院不懈努力，与 2017 年 2 月促成原、被告双方达成调解协议，由被告北田景区公司支付 500 万元作为生态修复“保底金额”，同时设置“兜底条款”，500 万元不足以修复时，被告将继续支付修复费用。

市中院谢法官认为，后续执行是落实绿色司法的“最后一公里”。“生态修复是一个长期而复杂的过程。需要委托有组织管理生态环境修复实施能力的第三方参与其中。”考虑到在保护区内的阳山林场本身肩负保护森林资源和监督生态环境修复的职责和义务，经沟通，市中院最终指定阳山林场本案执行代管人，负责监管本案的环境生态修复工作。2017 年 4 月，市中院制定《生态修复执行代管人权责清单》，要求阳山林场代为管理实施生态修复相关事务性工作，并及时向法院汇报修复进度。谢法官说：“法院还为此专门设立生态修复工程资金专项账户，按照相关程序支付修复款项。同时，不定期组织原告代表、第三方专家到实地察看修复进展，让修复的每一步都接受社会大众监督。”

谢法官介绍，北田国家森林公园林区公路（老山段）边坡复绿与生态修复工程启动后，施工单位于 2017 年 6 月 16 日开工，2018 年 4 月底完成生态修复工程。同年 5 月开始进行浇水、施肥、补植等抚育工作，至 2020 年 6 月完成第三年的抚育工作。该项目采取严格的质量控制级别，确保施工质量符合设计要求。2020 年 10 月，市中院组织原告 Z 环境研究所、G 省环保基金会及专家组代表齐聚北田，到 11 个生态修复效果观测点查看修复情况。原本因违规开发倾倒的山石掩埋地，如今已重新覆土并种上植被，复绿苗木及草种为裸露的山体再披“绿衣”。“复绿效果不错，苗株成活率达到了 90%以上。”验收专家在查看复绿情况后，对修复成效表示认可。经过施工、监理方汇报，实地勘察，以及结合专家的验收意见，各方一致认定工程质量合格，同意林区公路（老

山段)边坡复绿与生态修复工程通过验收。自此,历时3年修复抚育,这宗环境民事公益诉讼案终于画上圆满句号。

面对这起诉讼,“法院不是简单地判罚了事,而是采取了积极的调解。这种解决方式不仅能保障当事人和社会公众的利益,而且也实现了生态修复的可持续性。能取得这样的修复效果,得益于法院制定的调解协议和后期的修复措施。”Z环境研究所负责人认为,市中院的执行代管人模式,以实现北田生态保护最大值为目标,通盘考虑北田自然保护区的规划调整,有效发挥了环境公益诉讼的社会作用,具有较强的指导意义。

如今,荒山再次披上“绿衣”。“走进老山路段,3米高的马尾松随风舞动,摇曳生姿;映山红、高山杜鹃、枫香等各自惊艳,为山间点缀色彩;爬墙虎不畏寒冬,一个劲儿地往上爬,白鹇、松鼠、水鹿等在动物廊道自由穿梭,留下深深浅浅的脚印。

材料三

2020年国庆期间,是国内疫情得到有效控制后的首个长假,公众出行、旅游和购物热情高涨,消费需求加快释放。不过,就在市场回暖升温势头显著的同时,部分行业公众吐槽点依旧,消费者消费维权频发。据S省市场监督管理总队近期的《消费维权情况反映》显示,9月30日至10月10日共收集“中秋国庆”相关“消费维权”类信息12万余条,其中,大多暴露出的是公共服务设施和服务水平的短板。

10月3日,江堰景区官微发文称,近来江堰景区频繁接到游客反映,使用某地图导航至景区定位错误,造成严重交通拥堵,给游客和景区管理造成极大困扰。同时,该文还声称,错误导航问题已存在多年,景区多次与地图运营方联系,要求对景区导航路线进行修改优化,但均未果。而今年国庆黄金周,该错误导航引发的景区周边交通拥堵尤为严重。现场的执法人员认为,景区和网络运营平台维护消费者合法权益的主动配合意识不强,积极查漏补缺举措明显不足。通过再次交涉后,地图运营方回应,目前误差已做修正。

不过让消费者堵心的,绝不仅仅是拥堵一项。长假期间,与堵车相关的各种“尬”态、“囧”类遭遇频现。比较典型的事例包括:电动汽车耗空电量后在高速上找不到充电桩,只能等待救援;多地高速服务区上演女性冲入男厕抢“坑”位景象等。“应对节假日人流潮汐、车流高峰,各类服务主体在管理疏导和诉求回应方面科学性较差、前瞻性不够、灵活性不足,导致消费者出行时囧事不断、尬态百出。”市场监督管理总队朱副队长认为,这其中既有公共服务设施硬件的短板,也有统筹调配“软件”的缺失。

10月4日,一场大型汉服秀临时取消,商家、模特与主办方在现场发生言语冲突。负责表演的模特公司发布声明称,因主办方在一开始没有沟通好相关条件,造成了3日晚上无法彩排、4日晚上无法走秀这一情况的出现。

让消费者不愉快的经历并非孤例，就在各地电影院营业创收的大好时机，某电影院却传来不太友好的消息，市民小王称与同伴在一家影城检票时遭阻拦，原因是携带了某品牌的奶茶，客服人员解释称，观众到影院对面新开的饮品店买饮料，会把自家饮料生意击垮，朱副队长认为，这暴露出这些商家和平台在消费市场生态圈中严重缺乏共享共赢意识，损害了消费者合法权益。

在餐饮住宿方面，同样吐槽点满满——预订平台信息更新不及时、售后服务跟不上；卫生服务需提升，接待能力待加强；宣传与实际不符，履约存在瑕疵。假期品美食，原本是一件十分愉快的安排，即便是需要排长队。不过，某品牌海鲜火锅连锁店就餐可插队的消息，还是让许多人难以接受。10月6日晚，市民蒋女士来到火锅群升广场店，现场取号为179号，导台员告知大约需等待3个小时，但花费40元从号贩子手中购买插队服务后几分钟，导台员即表示已可入内就餐。这就是说，仅仅用了不到15分钟，姜女士便顺利叫号。细一打听，原来号贩子使用了某抢号APP，科技手段成了他们的谋财工具。商家表示，对此他们也无计可施。“候餐抢号插队不仅破坏了原本公平的排队秩序，而且让消费生态环境在新科技的参与下显得缺乏温度。”朱副队长指出，个别软件开发商对新技术使用的合规性认识不足，商家对线上线下“接合部”领域的服务延伸不够。

材料四

回首沧桑历史，以毛泽东为代表的中国共产党人在F省的闽西地区奠定了共和国法治事业的坚实基础，苏区时期，老一辈无产阶级革命家领导苏区军民在闽西进行红色法治伟大探索，积累了丰富的司法经验，开创了红色法治的先河。闽西，是共和国法治发祥地，享有“共和国红色法治源泉”盛誉。2011年5月，共和国“法制摇篮”展览馆正式开馆，展览馆与著名的古田会议会址隔河相望，馆藏上千件红色法治文物，记载着早期共产党人在闽西开展法的建设的伟大探索和实践。展馆主要包括法制启蒙、法制摇篮、法治苏区、法正风清、法途坎坷和法治先驱等6部分。展览馆文物史料的收集整理过程历时五年半，足迹踏遍原中央苏区各地，共查阅各类文物史料15万余件，拜访老红军、专家学者等300多人，许多年近百岁的老红军提供了重要的文物史料。许多珍贵文物是在一些濒临倒塌的土楼中发现的，如国家法制刊物——《法庭日刊》，就是在当年闽西苏维埃政府旧址群附近一座百年土楼壁龛中发现的，该报是全国各类法学报刊的鼻祖。开馆以来，观众络绎不绝，截至2020年年底，来自全国各地的观众人数突破24万人次，被评为全国法治宣传教育基地、全国法院文化建设特色项目、F省首批法治文化示范基地。

在F省这块古韵悠远的土地上，位于闽西北部的R市也具有深厚的客家文化、闽学文化、苏区文化、抗战文化、抗战文化和乡贤文化。R市以岩前法治文化示范基地、沙县龙湖法治公园、将乐常口全国民主法治示范村三大普法品牌建设为抓手，将红色文化、法治文化、中国传统文化、区域民俗文化等有机融合，深入挖掘闽西北厚重的历史文化渊源，着重凸显法治建设成果，精心打造了一起主题鲜明、特色突出、文化氛围浓厚的普法精品工程。“我们在万寿岩遗址所在地岩前镇打造了法治教育基地，将客家文化、朱子文化、杨时文化和苏区红色法治文化进行有机融合，形成闽西北红色法治文化带。”市司法局相关负责人介绍。沙县的龙湖公园，有着融入现代法治

元素的“中国梦”雕塑、法立方、法治卷轴等 60 多个法治景观，这是县里将法治宣传和群众休闲娱乐有机结合，让群众在休闲娱乐的同时收获法律知识的有效举措。宁化县将客家文化与法治宣传教育相结合，尤溪县充分提炼朱熹思想中的法治元素，将乐县将闽学鼻祖杨时倡道东南的著名言论加以升华，将儒学文化、本地典故、传说以及一些有影响力的人和事植入法治元素中，做到老少皆宜，潜移默化。如今，红色法治文化带已覆盖闽西北全域，营造了尊法学法守法用法的良好社会氛围。

文化“搭台”，法治“唱戏”。位于闽北的 N 市不仅不断完善建阳宋慈主题法治阵地建设，还将朱子文化、红色文化、茶文化、廊桥文化等优势资源融入法治文化元素：打造朱子文化生态保护区，推进五夫镇朱子文化生态园建设；将法治元素融入和平古镇、下梅村、城村和五夫镇等国家历史文化名镇名村，促进特色古民居与“复古”样式的法治文化资源相融合；在闽源文化体验之旅、光泽邵武红色文化之旅等精品旅游线路中设置 AR、VR 法治体验专区，推进特色旅游元素与现代科技、法治元素相结合。

从闽西到闽北，各地纷纷拓展法治文艺宣传思路，以法治文化建设为突破口，梳理整合各地历史底蕴和旅游资源，推动“法”“景”融合。如武平县积极利用打油诗、客家山歌、文艺汇演等群众喜闻乐见的形式，将法律法规知识编成山歌、快板、小品、灯谜等法治文艺作品，让群众在娱乐中接受法治教育。清流县建成人民调解主题文化公园，以社会和谐为主题，强化人民调解氛围的营造，让群众在休闲的同时潜移默化受到法治熏陶。政和县结合当地四平戏、茶灯戏等传统文化、民俗文化、地域文化的元素，编排推出《劝君莫吸毒》、《林则徐禁烟》等一批广受欢迎的地方戏曲法治宣传作品，打造具有政和特色的法治宣传教育品牌，促进了基层法治文化创新发展。

问题一：根据“给定材料 1”，请谈谈法律援助志愿者们的志愿服务工作，对你做好基层一线执法工作有怎样的启示。（20 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 300 字。

问题二：根据“给定资料 2”概括市中院如何做到既保证当事人的利益又能做到生态可持续发展。（20 分）

要求：准确、全面，有逻辑性，不超过 300 字。

问题三：根据“给定资料 3”，请你针对《消费维权情况反映》中的问题，提出对策建议。（25 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；
（2）切实可行，针对性强；
（3）不超过 400 字。

问题四：假如你是省政法委的一名工作人员，请根据“给定资料 4”，围绕‘法治文化建设’

为主题，为省政法委官网写一篇宣传稿。（35 分）

要求：内容全面，条理清晰，语言流畅，有逻辑性。字数 600-800 字。