

2017 年上海市公务员考试

《申论》真题 A 卷

准考证号

姓名

重要提示

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。满分 100 分。

二、监考人员宣布考试开始时，方可开始答题。

三、请在题本和答题卡指定位置填写姓名，填涂准考证号。

四、所有题目一律使用现代汉语，在答题卡指定位置作答。未按要求作答的，不得分。

五、监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

请考生开始答题

给定材料

材料一

政府购买公共服务是实现我国政府职能转变,构建良好政府与社会关系、实现社会治理创新的重要措施。党的十八大报告提出“继续加大政府购买公共服务力度,进一步提高公共服务质量和标准,强化政府购买公共服务质量的职责,加强公共服务标准化建设”“着力提高公共卫生、医疗、教育、文化、社会保障等服务质量”,进而全面促进经济社会和人的发展。

2013年9月国务院办公厅颁布《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》,要求充分认识政府向社会力量购买服务的重要性,正确把握政府向社会力量购买服务的总体方向,规范有序开展政府向社会力量购买服务工作,扎实推进政府向社会力量购买服务工作。2015年财政部、民政部与工商总局印发《政府购买服务管理办法(暂行)》通知,明确规定承接主体保证服务质量和效果,并且接受主要相关部门、服务对象及社会的监督。

材料二

近年来,群众健身热情空前高涨,公共体育服务需求迅速增长。然而,既是体育事业管理者,又是体育服务“供应商”的体育行政部门,2013年底M市在全国率先出台《关于购买公共体育服务的实施办法》。2014年4月,政府购买公共体育服务首批18个项目对外公开发布,46家企业和体育组织参与竞标;7月,有16家单位与政府签约,政府为项目“买单”共99万元。至此,M市主动转变政府职能、探索实施政府购买公共体育服务的系列做法基本形成。

买什么?群众说了算。项目都以群众需求为出发点,项目设置“问需于民”,首批18个购买项目中既有最具基础的“三大球”,也有群众喜闻乐见的健身秧歌、舞龙舞狮、太极拳剑等,覆盖了不同群体的需求。怎么买?“联合”说了算。由高校教授、社会组织代表、资深媒体人员等组成评审组,按统一标准对各申报单位进行评审,确定最终的承接单位和购买金额,并向社会公示,确保公开公平公正。如何评?社会说了算。所有承接单位均签订协议,实施合同化管理,项目实施情况有没有达到要求,逐一对照合同清晰明了。

政府购买也激活了沉闷已久的体育市场。过去,由于缺乏资金,协会主办的比赛活动规模小、影响弱,参与和服务人群有限;现在,政府资金可作为比赛启动经费,再加上协会的市场化运作,举办M市有史以来规模最大的舞龙比赛才成为现实。2014年政府购买的18项赛事活动,现场观摩和参与的群众近10万人,共吸引社会资金超过100万元,达到了高效规范化使用财政资金、满足群众公共体育服务需求目的,实现了社会效益和经济效益双赢。2014年10月,国务院出台的《关于加快发展体育产业促进体育消费的若干意见》明确指出,要加快政府职能转变,通过政府购买服务等多种方式,积极支持群众健身消费。国家体育总局的相关负责人认为,M市探索政府购买公共体育服务的做法走在了全国前列,为全国范围内体育行政部门转变职能、加快体育事业发展提供了范本

材料三

北京市朝阳区某小学三年级的学生们,已经跟皮影戏传人周师傅学习了2年。每周三的下午3点半放学后,不用出校门,在学校的专业教室里,周师傅准时前来,给喜欢皮影戏的孩子们上课。而上这门课,家长不用出一分钱。从2014年1月开始,北京市推出全市中小学课外活动计划,采取政府购买服务方式,每年投入5亿元用于中小学课外体育、文艺、科普社团活动。两年多来,这项为家长解忧的教育公共服务,成了北京市推进素质教育资源整合和发挥教育、社区以及家庭教育合力的突破口,生发出一系列能让家长和学生真正享受到的优质教育成果。

长期以来,由于孩子放学时间和家长下班时间存在时间差,很多家长只好给孩子报社会机构举办的各种托管班或培训班。虽然这些托管班存在师资差、偶尔也有安全隐患等问题,但还是成为不少家长“无奈的选择”。北京市教委推出中小学课外活动计划后,在星期一至星期五下午放学后的3点半至5点这期间,各中小学都会安排课外活动,而费用由财政部门按照城区学生生均400元、远郊区学生生均500元给予补贴。在中小学生学习课外活动计划中,通过“政府购买社会服务”的形式,学校只能为学生提供体育、文艺、科普等内容,不得上文化课,时间每周不少于3天,每天不低于1个小时。对家长来说,不用花钱,孩子有人管,还能满足孩子全面发展和个性化需求。

“政府买单解决课后3点半难题并非简单的变社会托管为学校托管。”北京市教委工作人员说,

“更重要的是，在满足学生教育消费的多元化需求中，重构教育的供给体系。”

为了给课后 3 点半教育注入更多的教育资源，北京市教委与北京市科协联合开展“科学家进校园”活动，并邀请一些有参与意愿同时又有相对固定时间的艺术家和文体明星，到中小学设立工作室。西城区教委推出了“城宫计划”，在每个街道选一些基础条件较好的中小学作为基地，建设学校少年宫，整合师资、场地等教育资源，开展以普及为特点的科技、艺术和体育等活动

材料四

上海市社区服务中心受市民政局的委托负责全市政府购买公共服务招投标具体事务。公益招投标流程分为立项与招标、投标与评审、项目实施、过程监督和绩效评估五个环节。先由市与县区民政局提出项目招标需求，然后社区服务中心为满足资质要求的单位提出申请。社区服务中心是社区公益服务项目投招标的工作平台。

材料五

养老服务是政府为社会提供的具有代表性的公共服务内容，随着社会经济、医疗卫生水平的提升，人们生活质量不断提高，人口老龄化问题凸显，以归属感和满足精神需求为基础的居家养老模式逐渐成为老年人的主要选择，国家民政部要求各级政府结合当地实际情况，探索与当地发展特点相适应的居家养老服务模式。

材料六

2016 年 6 月，我国 10 个城市的公共服务公众满意度调查结果公布。从得分和排名上看，公众对于所在城市的公共服务质量整体满意度都在及格分以上，总体情况良好。排名第一的厦门以 8.52 分遥遥领先，北京、成都、上海的得分都在 7.80 以上，其次是郑州、西宁、昆明、哈尔滨、广州、武汉，值得注意的是，通常意义上的一线城市“北上广”具有较高的城市发展水平和综合经济实力，但是公共服务满意程度更高。当然公共服务满意度与“公众期望与实际之间的差距”也有着密切关系。一般来说，一个城市越发达，开放度越高，生活超富足，

市民受教育程度越高，对于公共服务的期望也会越高，这也会导致其满意度水平较低，因此经济更发达城市在提高公共服务方面面临的要求可能会更高，这也要求政府提供更加优质高效的公共服务，不断完善配套体制和机制，从而提升公众的满意度。

问题一：结合给定材料，概括购买公共服务的内涵及其意义。

要求：概括准确、条理清晰、语言精练、字数不超过 300 字。

问题二：根据给定材料提炼，我国各地政府购买养老服务的不同模式及其主要的优点。

要求：概括准确、条理清晰、语言精练、字数不超过 300 字。

问题三：根据给定材料，分析 Z 市城管服务外包实践存在哪些问题。

要求：观点明确、层次清楚、语言简练，字数不超过 300 字。

问题四：围绕“提升公共服务满意度”这一主题写一篇文章。

要求：（1）自选角度，自拟题目。

（2）观点明确，联系实际，分析具体，条理清楚，语言流畅。

（3）总字数 800—1000 字。